

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Parties et objet

AVIDA BV (ci-après « AVIDA » ou le « Contrôleur »)
Lenniksebaan 102, 1701 Itterbeek
TVA : BE0767.817.653
E-Mail : info@avida.pro
Téléphone : +32 (0) 478 37 17 80

AVIDA établit cette politique de confidentialité. Elle vise à informer les utilisateurs de manière transparente sur la manière dont les données personnelles sont collectées et traitées sur notre présent site Internet : www.avida.pro, (ci-après le « Site »).

Le terme « Utilisateur » désigne tout utilisateur, qu'il soit physique ou moral, qui visite le Site ou interagit de quelque manière que ce soit avec le Site.

AVIDA détermine tous les moyens et finalités techniques, juridiques et organisationnels du traitement des données personnelles des Utilisateurs.

AVIDA s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour que le traitement des données personnelles s'effectue conformément à la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données personnelles (ci-après la « Loi ») et au Règlement. (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après la « Réglementation »).

AVIDA est libre de choisir une personne physique ou morale pour traiter les données personnelles des Utilisateurs à sa demande et pour son compte (ci-après le « Sous-traitant »). Dans ce cas, AVIDA s'engage à sélectionner un sous-traitant qui apporte des garanties suffisantes quant aux mesures de sécurité techniques et organisationnelles du traitement des données personnelles, conformément à la Loi et au Règlement.

2. Traitement des données personnelles

L'utilisation du Site par les Utilisateurs peut entraîner la divulgation d'informations personnelles. Le traitement de ces données par AVIDA, en sa qualité de Responsable de traitement, ou par des prestataires agissant au nom et pour le compte d'AVIDA, s'effectue conformément à la Loi et au Règlement.

Les données personnelles sont traitées par AVIDA de la manière suivante : une procédure automatisée, l'utilisation de cookies, ...

3. Finalité du traitement des données personnelles

Conformément à l'article 13 du Règlement, les finalités du traitement des données personnelles sont communiquées à l'Utilisateur. Les objectifs d'AVIDA sont les suivants:

- répondre aux questions des utilisateurs,
- générer des statistiques,
- améliorer la qualité du site Web et des produits et/ou services

4. Données personnelles pouvant être traitées

L'Utilisateur accepte que, lors de la visite et de l'utilisation du Site, AVIDA collecte et traite les données personnelles suivantes, conformément aux termes et principes décrits dans la présente Politique de Confidentialité : les données d'identification de base telles que le nom, le prénom, l'adresse, les données de localisation, l'adresse e-mail de l'Utilisateur si celui-ci l'a préalablement renseignée, les informations relatives aux pages visitées par l'Utilisateur sur le site Internet, toutes les informations que l'Utilisateur a volontairement communiquées.

5. Autorisation

En accédant et en utilisant le Site, l'Utilisateur déclare qu'il donne son consentement libre, spécifique, éclairé et sans ambiguïté au traitement de ses données personnelles, après avoir lu le contenu de la présente Politique de Confidentialité.

Le consentement est donné par l'action positive de l'Utilisateur en cochant la case politique de confidentialité. Ce consentement est une condition indispensable pour réaliser certaines actions sur le Site ou pour permettre à l'Utilisateur d'entrer en relation contractuelle avec AVIDA. Tout accord entre AVIDA et un Utilisateur concernant les services et biens proposés sur le Site est soumis à l'acceptation par l'Utilisateur de la Politique de Confidentialité.

L'Utilisateur accepte que le Responsable du traitement, conformément aux termes et principes contenus dans la présente Politique de confidentialité, collecte et traite ses données personnelles qu'il saisit sur le Site ou via d'autres services proposés par AVIDA.

L'Utilisateur a le droit de retirer son consentement à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement antérieur basé sur le consentement préalable.

6. Durée de conservation des données personnelles des Utilisateurs

Conformément à l'article 13, paragraphe 2, du règlement et de la loi, le responsable du traitement ne conserve les données à caractère personnel que pendant la durée raisonnablement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Cette durée est en tout cas inférieure à : 6 mois

7. Destinataires des données et divulgation à des tiers

Les données personnelles peuvent être transmises aux employés, collaborateurs,

sous-traitants ou fournisseurs d'AVIDA qui fournissent des garanties appropriées pour la sécurité des données et qui coopèrent avec AVIDA dans la commercialisation de produits ou la fourniture de services. Ils agissent sous l'autorité directe d'AVIDA et sont responsables de la collecte, du traitement ou de l'externalisation de ces données.

Dans tous les cas, les destinataires des données se conforment au contenu de la présente politique de confidentialité. AVIDA garantit qu'ils traitent ces données uniquement aux fins prévues et de manière discrète et sécurisée.

Dans l'hypothèse où les données seraient partagées avec des tiers à des fins de marketing direct ou de prospection, l'Utilisateur en sera informé avant de donner son consentement à l'utilisation de ses données personnelles.

8. Droits des utilisateurs

L'Utilisateur peut exercer ses droits à tout moment en envoyant un email à l'adresse suivante : info@avida.pro ou une lettre par courrier, accompagnée d'une copie de sa carte d'identité, à l'adresse suivante : Lenniksebaan 102, 1701 Itterbeek

a) Droit d'accès

Conformément à l'article 15 du Règlement, AVIDA garantit le droit de l'Utilisateur d'accéder à ses données personnelles. Il s'agit des données et informations personnelles suivantes :

- les catégories de données personnelles concernées ;
- les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront divulguées, ainsi que les destinataires situés dans des pays tiers ou des organisations internationales ;
- lorsque cela est possible, la durée de conservation proposée des données personnelles ou, si cela n'est pas possible, les critères sur la base desquels cette durée est déterminée ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage (visé à l'article 22, paragraphes 1 et 4, du règlement) et des informations pertinentes sur la logique qui la sous-tend, ainsi que l'importance et les conséquences envisagées d'un tel traitement pour les données sujet.

Le responsable du traitement peut exiger un remboursement raisonnable des frais administratifs pour les copies supplémentaires demandées par l'Utilisateur.

Si l'Utilisateur fait cette demande par voie électronique (par exemple par e-mail), les données seront fournies sous forme électronique et pour un usage général, sauf demande contraire de l'Utilisateur.

La copie de ses données sera adressée à l'Utilisateur dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

b) Droit de rectification

AVIDA garantit à l'Utilisateur le droit de rectification et de suppression des données personnelles.

Conformément à l'article 16 du Règlement, les données incorrectes, inexacts ou non pertinentes peuvent être rectifiées ou supprimées à tout moment. L'Utilisateur apporte d'abord les

modifications nécessaires depuis son compte Utilisateur. Si ceux-ci ne peuvent pas être appliqués de manière indépendante, l'Utilisateur peut en faire la demande à AVIDA.

Conformément à l'article 19 du règlement, le responsable du traitement informe chaque destinataire des données personnelles de toute rectification, à moins qu'une telle notification s'avère impossible ou nécessite un effort disproportionné. Le responsable du traitement fournira à la personne concernée des informations sur ces destinataires si elle le demande.

c) Droit à l'effacement

Dans les cas visés à l'article 17 du Règlement, l'Utilisateur a le droit d'obtenir la suppression de ses données personnelles dans les plus brefs délais.

Lorsque le responsable du traitement a rendu les données personnelles publiques et est tenu de les supprimer en vertu du paragraphe précédent, le responsable du traitement prend des mesures raisonnables pour informer les destinataires de ces données personnelles que la personne concernée a demandé que ces données personnelles ou une copie ou une reproduction de celles-ci soient effacées. Il le fait en tenant compte des technologies disponibles et des coûts de mise en œuvre.

Les deux paragraphes précédents ne s'appliquent pas si le traitement est nécessaire pour :

- l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;
- le respect d'une obligation légale de traitement en vertu du droit de l'Union ou la loi de l'État membre du responsable du traitement ;
- une mission d'intérêt général ou relevant de l'exercice de l'autorité publique confiée au Responsable du traitement ;
- la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Conformément à l'article 19 du règlement, le responsable du traitement informe chaque destinataire des données personnelles de la suppression des données personnelles ou de la limitation de leur traitement, à moins qu'une telle notification ne s'avère impossible ou n'implique un effort disproportionné. Le responsable du traitement fournira à la personne concernée des informations sur ces destinataires si elle le demande.

d) Droit de restreindre le traitement

Dans les cas visés à l'article 19 du Règlement, l'Utilisateur a le droit de restreindre le traitement de ses données personnelles.

Conformément à l'article 19 du Règlement, le Responsable du traitement informe chaque destinataire des données personnelles de la limitation du traitement effectué, à moins qu'une telle notification ne s'avère impossible ou n'implique un effort disproportionné. Le responsable du traitement fournira à la personne concernée des informations sur ces destinataires si elle le demande.

e) Droit à la portabilité des données

Conformément à l'article 20 du Règlement, les Utilisateurs ont le droit de recevoir d'AVIDA leurs données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Dans les cas prévus par le Règlement, les Utilisateurs ont le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que AVIDA ne l'empêche.

Lorsqu'il exerce son droit à la portabilité des données en vertu du paragraphe précédent, l'Utilisateur a le droit de faire transférer ses données personnelles directement d'un responsable du traitement à un autre, dans la mesure où cela est techniquement possible.

L'exercice du droit à la portabilité des données est sans préjudice du droit à l'effacement des données.

Ce droit ne s'applique pas aux traitements nécessaires à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le Responsable du traitement.

Le droit à la portabilité des données ne porte pas atteinte aux droits et libertés des tiers.

f) Droit d'opposition et prise de décision individuelle automatisée

L'Utilisateur a le droit de s'opposer à tout moment au traitement de ses données personnelles en raison de sa situation particulière, ainsi qu'à l'automatisation des données par AVIDA. Conformément à l'article 21 du Règlement, AVIDA ne traitera plus de données personnelles. Cette objection ne sera pas acceptée s'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts, droits et libertés de l'Utilisateur, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Lors d'un traitement de données personnelles à des fins de prospection, l'Utilisateur a le droit à tout moment de s'opposer au traitement de ses données personnelles. Ceci s'applique également en cas de profilage, dans la mesure où il concerne une telle prospection.

Si la personne concernée s'oppose au traitement à des fins de prospection, les données personnelles ne seront plus traitées à cette fin.

g) Droit de porter plainte

L'Utilisateur a le droit de déposer une plainte concernant le traitement de ses données personnelles par AVIDA auprès de l'Autorité de protection des données, compétente pour le territoire belge. Plus d'informations peuvent être trouvées sur le site Web : <https://www.dataprotectionauthority.be/>

Les réclamations peuvent être soumises aux adresses suivantes :

Autorité de protection des données
Rue Drukpers 35, 1000 Bruxelles
Tél. +32 2 274 48 00
E-mail : contact@apd-gba.be

L'Utilisateur peut également déposer une plainte auprès du tribunal de première instance de son lieu de résidence.

9. Cookies

Le Site utilise des cookies pour distinguer les différents Utilisateurs du Site. Ceci permet d'offrir aux Utilisateurs une meilleure expérience de navigation, ainsi qu'une amélioration du Site et de son contenu.

a) Principes généraux

Un « Cookie » est un fichier déposé temporairement ou définitivement sur le disque dur de l'Utilisateur lors de sa consultation du Site. Ceci est effectué en vue d'une visite ultérieure sur le Site. Grâce aux cookies, le serveur reconnaît l'ordinateur de l'Utilisateur.

Des cookies peuvent également être installés par des tiers avec lesquels AVIDA collabore.

Certains cookies utilisés par AVIDA sont nécessaires au bon fonctionnement du Site, d'autres sont nécessaires à l'amélioration de l'expérience de l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut paramétrer ou désactiver les cookies en paramétrant son navigateur.

En utilisant le Site Internet, l'Utilisateur accepte expressément la gestion des cookies telle que décrite dans cet article.

b) Types de cookies et finalités poursuivies

Différents types de cookies sont utilisés par AVIDA sur le Site :

- Cookies techniques : ils sont nécessaires au fonctionnement du Site, permettent la communication des données saisies et sont destinés à faciliter la navigation de l'Utilisateur ;
- Cookies de statistiques et d'audience : ces cookies permettent la reconnaissance de l'Utilisateur et servent à compter le nombre d'Utilisateurs du Site sur une certaine période. Puisqu'ils indiquent également le comportement de navigation, ils constituent un moyen efficace d'améliorer l'expérience de navigation de l'Utilisateur en affichant des propositions et des offres susceptibles de l'intéresser. Ils permettent également à AVIDA d'identifier et de corriger des bugs sur le Site Internet ;
- Cookies fonctionnels : ces cookies facilitent l'utilisation du Site en conservant certains choix saisis (par exemple, le nom d'utilisateur ou la langue) ;

c) Durée de conservation des cookies

Les cookies sont stockés pendant la durée nécessaire à la réalisation de leur finalité. Les cookies susceptibles d'être déposés sur le disque dur de l'Utilisateur et la durée de conservation de ces cookies sont les suivants :

Voir la politique des cookies

d) Gestion des cookies

Si l'Utilisateur ne souhaite pas que le Site place des cookies sur son disque dur, il peut facilement les gérer ou les supprimer en ajustant les paramètres de son navigateur. La programmation du navigateur permet également à l'Utilisateur de recevoir une notification dès qu'un Site Internet utilise des cookies et ainsi de décider de les accepter ou de les refuser.

Si l'Utilisateur désactive certains cookies, il accepte que le Site ne fonctionne pas de manière optimale. Certaines parties du site Web peuvent ne pas être utilisables ou ne l'être que partiellement.

Si l'Utilisateur souhaite ainsi gérer et/ou supprimer certains cookies, il peut le faire via les liens suivants :

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- MicrosoftEdge : <http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq>
- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>
- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>
- Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_CA

10. Limitation de la responsabilité du Responsable du traitement

Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites tiers qui ne sont pas liés à AVIDA . Le contenu de ces sites et le respect de la Loi et du Règlement ne sauraient engager la responsabilité d'AVIDA.

Le titulaire de l'autorité parentale doit donner son consentement exprès au mineur de moins de 16 ans pour divulguer des informations ou données personnelles sur le Site. AVIDA conseille vivement aux personnes exerçant l'autorité parentale sur des mineurs de promouvoir une utilisation responsable et sûre d'Internet. Le Responsable du traitement ne peut être tenu responsable de la collecte et du traitement d'informations et de données personnelles de mineurs de moins de 16 ans qui n'ont pas effectivement obtenu le consentement de leurs parents légaux, ni des données incorrectes - telles que l'âge - saisies par des mineurs. En aucun cas les données personnelles ne seront traitées par le Responsable du traitement si l'Utilisateur indique qu'il a moins de 16 ans.

AVIDA n'est pas responsable de la perte, de l'endommagement ou du vol de données personnelles dues à la présence de virus ou suite à des attaques informatiques.

11. Sûreté et sécurité

Le responsable du traitement prend des mesures organisationnelles et techniques pour garantir un niveau de sécurité approprié pour le traitement et la collecte des données. Ces mesures de sécurité dépendent des coûts de mise en œuvre liés à la nature, au contexte et aux finalités du traitement des données personnelles.

Le Responsable du traitement utilise des technologies de cryptage standards du secteur informatique lors du transfert ou de la collecte de données sur le Site.

12. Modifications de la politique de confidentialité

AVIDA se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité pour se conformer aux obligations légales. L'Utilisateur est donc invité à consulter régulièrement la Politique de Confidentialité pour rester informé des éventuels changements et ajustements. De telles

modifications seront publiées sur le Site ou envoyées par courrier électronique pour garantir leur opposabilité.

13. Loi applicable et tribunal compétent

Cette politique de confidentialité est régie exclusivement par le droit belge. Tout litige sera soumis aux tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège social de AVIDA.

14. Contact

Pour toute question ou réclamation concernant cette politique de confidentialité, l'Utilisateur peut contacter le Responsable du traitement sur notre site Internet : info@avida.pro .

Date de dernière modification : 23 juillet 2024